



**ESCALA
CAPITAL**



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Escala Capital, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.
Titular de la UNE: ELIMELEC MORENO RODRÍGUEZ**

AV. LÁZARO CÁRDENAS NO. 435 INT PISO-10, COLONIA ZONA LOMA LARGA PONIENTE C.P. 66266 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN PEDRO GARZA GARCÍA
ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: TORRE ESCALA CAPITAL ENTRE CALLE SAN ALBERTO Y CALLE LOS ARCÁNGELES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: emoreno@escalacapital.com.mx;
emr@fc2.mx 8186477893, 8118124175

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a VIERNES: 15:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 30/01/2024 15:35:2 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León

ELIMELEC MORENO RODRÍGUEZ

AV. LÁZARO CÁRDENAS NO. 435 INT PISO-10, COLONIA ZONA LOMA LARGA PONIENTE C.P. 66266 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN PEDRO GARZA GARCÍA
ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: TORRE ESCALA CAPITAL ENTRE CALLE SAN ALBERTO Y CALLE LOS ARCÁNGELES TELÉFONO(S):
8186477893, 8118124175 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): emoreno@escalacapital.com.mx; emr@fc2.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES:
09:00 - 14:00 Horas; LUNES a VIERNES: 15:00 - 18:00 Horas;

Nuevo León

ELIMELEC MORENO RODRÍGUEZ

AV. LÁZARO CÁRDENAS NO. 435 INT PISO-10, COLONIA ZONA LOMA LARGA PONIENTE C.P. 66266 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN PEDRO GARZA GARCÍA
ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: TORRE ESCALA CAPITAL ENTRE CALLE SAN ALBERTO Y CALLE LOS ARCÁNGELES TELÉFONO(S):
8186477893, 8118124175 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): emoreno@escalacapital.com.mx; emr@fc2.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES:
09:00 - 14:00 Horas; LUNES a VIERNES: 15:00 - 18:00 Horas;

**Para mayor información respecto a la localización y contacto de nuestra unidad especializada de atención a usuarios (UNE), puede ingresar al Directorio de Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (DITUE) proporcionado por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), dando click en el siguiente vínculo.*

<https://eduweb.condusef.gob.mx/Reune/ditue.aspx>

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.